

CQP Chargé(e) d'accueil guichet unique

Numéro identifiant: 32083

Fonction:

Le chargé d'accueil, exerce principalement au sein des organismes de protection sociale agricole (MSA). Ses activités s'effectuent en front office auprès des adhérents dans le domaine de la protection sociale.

Missions principales:

- Accueillir et informer les adhérents sur leurs droits et leurs obligations en matière de protection sociale et les accompagner dans l'accomplissement de leurs formalités
- Analyser les demandes des adhérents, rechercher et apporter les premiers éléments de réponse dans les différents domaines d'activité de l'entreprise
- Orienter les adhérents en situation particulière le cas échéant

Compétences:

- Accueillir et informer les adhérents sur leurs droits et leurs obligations en matière de protection sociale et les accompagner dans l'accomplissement de leurs formalités
- Analyser les demandes des adhérents, rechercher et apporter les premiers éléments de réponse dans les différents domaines d'activité de l'entreprise
- Orienter les adhérents en situation particulière le cas échéant

Métiers accessibles via la certification:

- Chargé d'accueil

Prérequis nécessaires à la formation:

Aucun

Ocapiat