

CQP Opérateur(trice) de la protection sociale, option prestations ou cotisations

Numéro identifiant: 32082

Fonction:

L'opérateur de protection sociale travaille en production (back office). Il traite et gère les demandes relatif au domaine législatif concerné.

Missions principales:

- Gérer et analyser les prestations santé, famille ou retraite des adhérents
- Informer les adhérents sur leurs droits et leurs obligations et les accompagner dans leurs démarches
- Affilier les organismes
- Gérer les cotisations
- Informer les adhérents sur leurs droit et leurs obligations au regard de la législation
- Contribuer à la sécurisation des données à travers la vérification et le contrôle interne

Compétences:

- Décrire les orientations institutionnelles de la MSA et l'environnement de la protection sociale, les règles de fonctionnement interne et citer les partenaires en relation avec la MSA
- Se tenir à jour des nouveautés législatives de son domaine d'activité et des règles de fonctionnement internes
- Traiter les demandes d'information des adhérents / clients relatives à sa législation, stockées dans la corbeille GEIDE ou transmises par la PFS ou le Centre de contacts
- Créer un dossier d'affiliation d'entreprise
- Traiter les tâches de gestion de cotisations stockées dans la corbeille GEIDE
- Traiter les tâches de gestion de prestations Santé ou Famille ou Retraite des adhérents présentes dans la corbeille GEIDE ou sous forme papier
- Contribuer à la sécurisation des données à travers la vérification et le contrôle interne

- Exploiter les rejets et signalements

Métiers accessibles via la certification:

- Opérateur de prestations
- Opérateur de cotisations

Prérequis nécessaires à la formation:

Aucun

Ocapiat